



ビデオ通話システム 利用者向けマニュアル

目次

初期設定画面

- [1.カメラとマイクを設定する](#)
- [2.デバイスの設定](#)

ビデオ通話時の機能

- [1.マイク](#)
- [2.カメラ](#)
- [3.コール設定](#)
- [4.タブ](#)
- [5.教材](#)
- [6.ホワイトボード](#)
- [7.画面共有](#)
- [8.自身のカメラ映像表示](#)
- [9.全画面表示](#)
- [10.通話リンクコピー](#)
- [11:表示言語](#)
- [12.チャット](#)
- [13.ノート](#)
- [14.辞書](#)
- [15.参加者\(ホストモード\)](#)
- [16.その他](#)

[よくある質問](#)

[動作環境](#)

初期設定画面

初めてビデオ通話を使う時の設定画面を解説します。

1.カメラとマイクを許可する

「●●(ドメイン名)が次の許可を求めています」という表示が出るので「許可する」をクリック



2.デバイスの設定

デバイスの設定

①

カメラ ②

マイク ③

FaceTime HDカメラ (内) ▼

既定 - MacBook Proのマ ▼

☐ 背景を設定する ④

注意：通話品質が低下する可能性があります

☒ 音量の自動調節

表示名 (任意) ⑤

文字数制限：40字

参加する ⑥

①地球儀マーク:ビデオ通話の表示言語を変更

②カメラ:使用するカメラを変更します

※この画面で自身が映っていない時は別のカメラに変更してください。

③マイク:使用するカメラを変更します

※この画面で何かを話した時に

マイクボリュームゲージが変化しない場合、別のマイクに変更してください。

④背景を設定する

自身のカメラの背景を設定します。

⑤表示名

入室する際の表示名を設定できます。

未入力で入室した場合、「匿名+動物名」の表示となります。

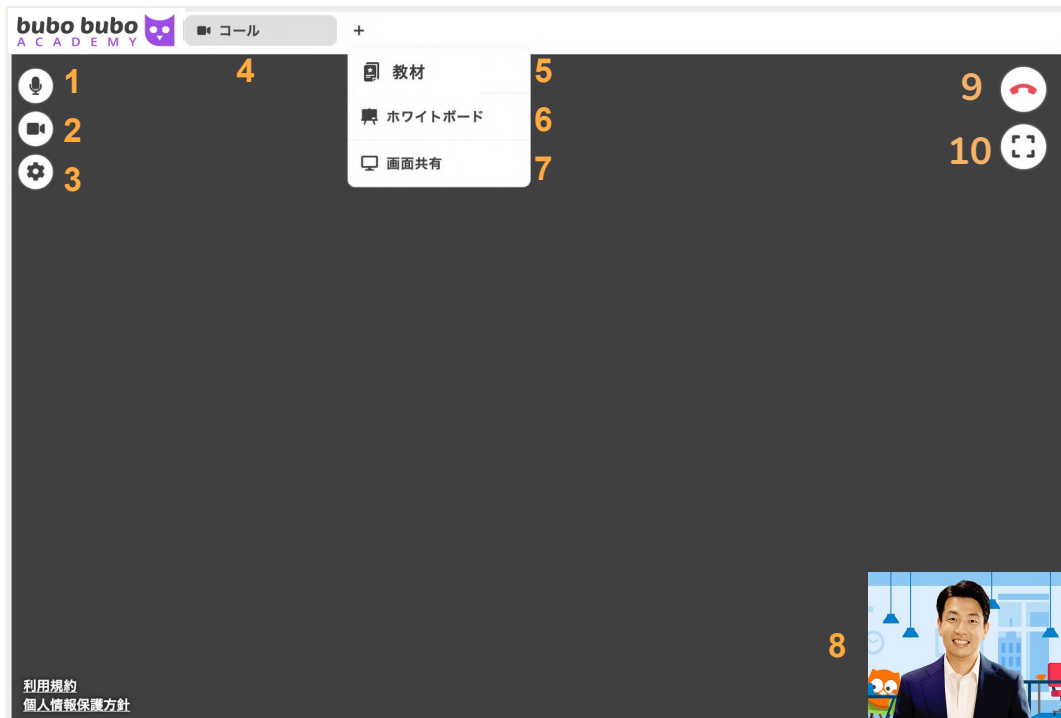
⑥参加する

設定が終わったらこのボタンを押してビデオ画面に入室します。

ビデオ通話時の機能

主要な機能をご紹介します。

ビデオ通話ページの機能一覧(左側)



- 1.マイク
- 2.カメラ
- 3.コール設定
- 4.タブ
- 5.教材
- 6.ホワイトボード
- 7.画面共有
- 8.自身のカメラ映像の表示
- 9.通話から退出
- 10.全画面表示

※1～3,9～10のアイコンが表示されない場合、ビデオ表示画面枠内をクリックしてください。

※4～6の機能はタブ横の「+」ボタンを押すと表示されます。

※カスタマイズにより非表示になっている機能は表示されません。





1.マイク

マイクアイコンをクリックすることでON/OFFを切り替えることができます。



マイクONの状態



マイクOFFの状態

マイクOFFの状態で音を検知すると、ミュート解除ボタンが表示されます。
ここからマイクONの状態に切り替えることもできます。

ミュート中です。お話しされますか？

ミュート解除





2.カメラ

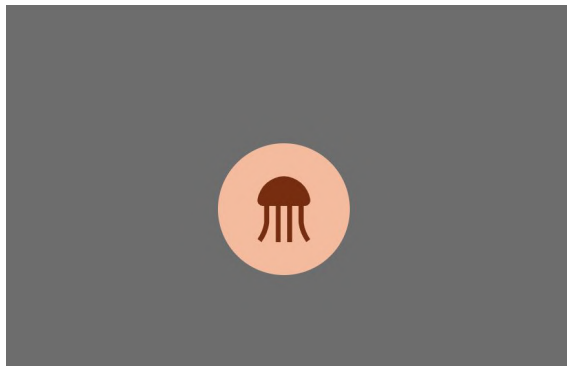
カメラアイコンをクリックすることでON/OFFを切り替えることができます。



カメラONの状態



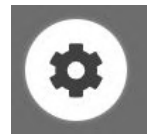
カメラOFFの状態



3.コール設定

歯車アイコンから各種通話設定が行えます。

①カメラ切替	使用するカメラを変更
②マイク切替	使用するマイクを変更
③背景を設定する	ぼかし機能含む、背景を設定
④表示名	自身の表示名を変更
⑤チャットの設定	チャット送信方法を変更
⑥⑦通知音の設定	チャット、ノート、辞書に書き込みがあった場合、もしくは通話ルームに入退室があった場合の通知音を変更



カメラ

① FaceTime HDカメラ (内) ▼

☒ 背景を設定する

注意：通話品質が低下する可能性があります

③  

④ 表示名

マイク

文字数制限：40字

⑤ チャットの設定

☒ Enterキーを押してメッセージを送信

このオプションは、チャットで入力中にEnterキーを押すことにより、メッセージを送信するか改行するかを選択するためのものです。通常、ShiftキーとEnterキーを同時に押すと改行され、ControlキーまたはCommandキーとEnterキーを同時に押すとメッセージが送信されます。

通知の設定

⑥ ☒ 以下の機能の通知音を有効にする

チャット、ノート、辞書

⑦ ☒ 他の参加者が通話ページへ入室・退出した際に、通知音を再生する

マイク

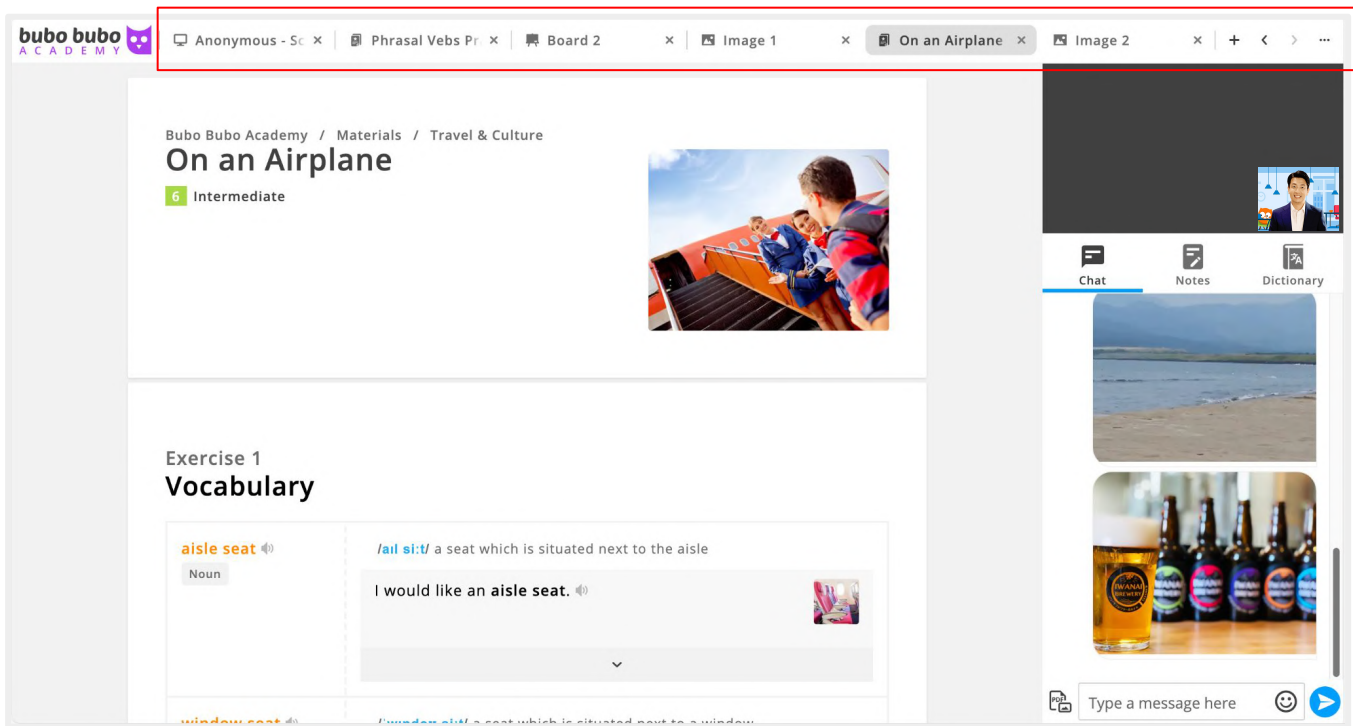
② Background Music (Virtu) ▼

☒ 音量の自動調節



4. タブ

「[5.教材](#)」「[6.ホワイトボード](#)」「[7.画面共有](#)」および「[画像ファイル](#)」はブラウザのように別タブで開きます。開いておいた複数のタブは、必要なときにすぐにアクセスできます。



4.タブ: 見ているユーザーを確認

タブを見ているユーザーがいる場合、タブ右側に人型アイコンが表示されます。
そのタブをマウスオーバーすると、そのタブを見ているユーザーの表示名が表示されます。





5.教材

教材をビデオ画面内の別タブで開きます。

4-1.タブの右「+」ボタンより「教材」を選択



4-2.教材一覧ページより任意の教材を1つ選択



4-3.別タブで教材が開き、参加者全員が同じ教材画面を開いた状態となります。





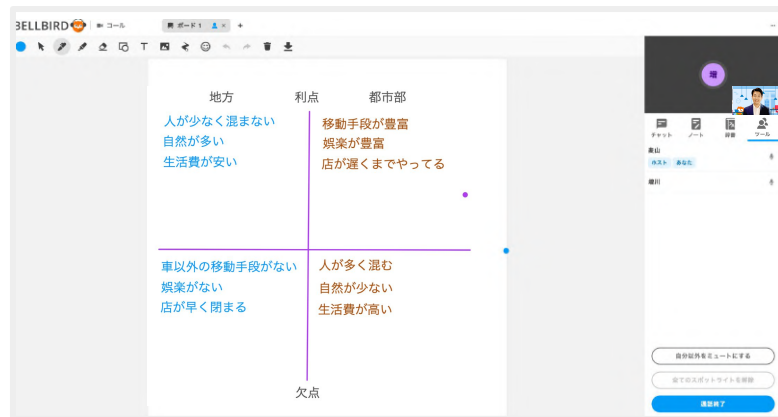
6.ホワイトボード

ホワイトボードをビデオ画面内の別タブで開きます。

5-1.タブの右「+」ボタンより「ホワイトボード」を選択

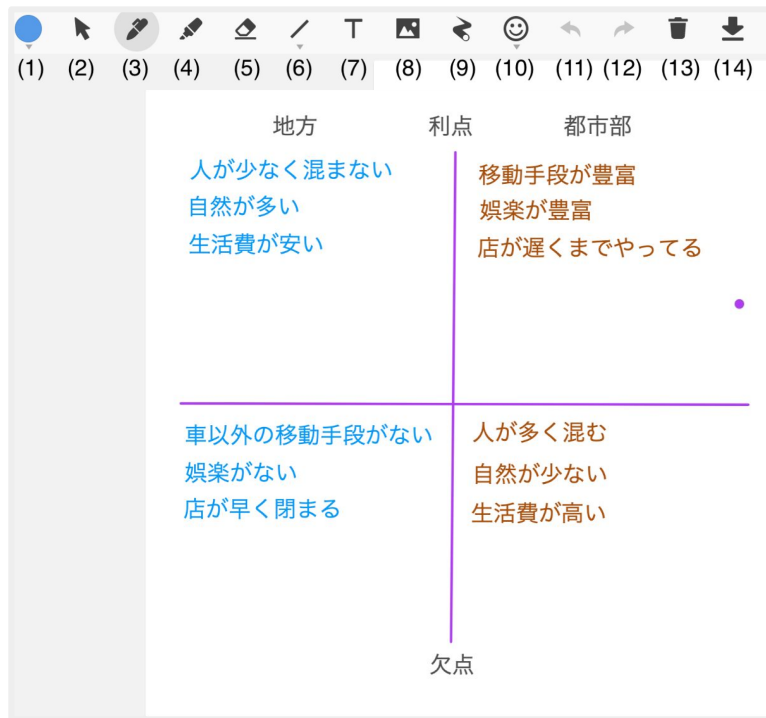


5-2.別タブでホワイトボードが開き、参加者全員が同じ画面を開いた状態となります。



描写ツールバーの各種機能

14の機能が使えます。



(1)色の変更	▽を押すと、9種類の色が選択できます。
(2)選択モード	ホワイトボード上の図形や線などを選択・編集
(3)ペン	フリーハンドで線や文字が自由に書けます。
(4)ペン(太字)	フリーハンドで線や文字が自由に書けます。
(5)消しゴム	一度書いた線や文字を消します。
(6)線・図形	▽を押すと、6種類の図形が選択できます。
(7)文字	テキストが入力できます。
(8)画像ファイル	画像ファイルが挿入できます。
(9)消失ペン	すぐに消える線や文字が自由に書けます。
(10)絵文字	絵文字を貼り付けます。
(11)元に戻す	一つ前の操作を元に戻します。
(12)やり直す	一つ前の操作をやり直します。
(13)ゴミ箱	書いた内容すべてを消します。
(14)ダウンロード	画像ファイル(PNG)としてダウンロードします。



7.画面共有

画面共有をビデオ画面内の別タブで開きます。

6-1.タブの右「+」ボタンより「画面共有」を選択



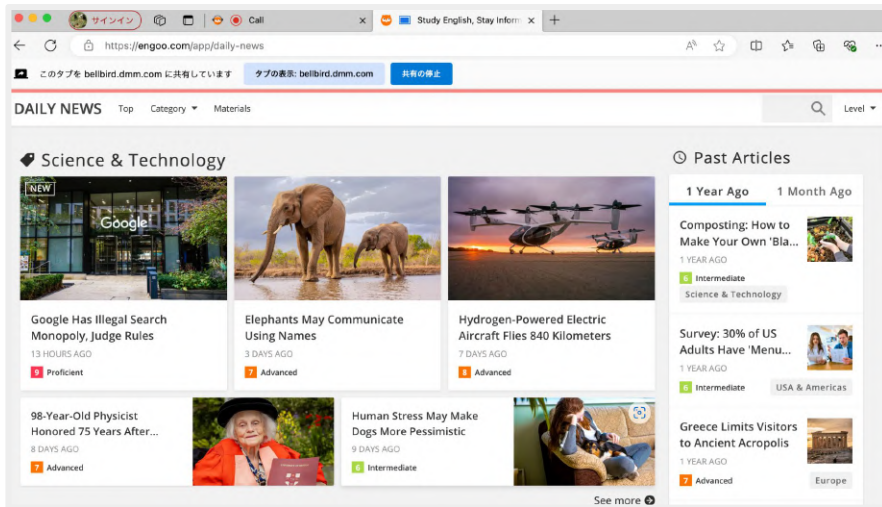
6-2.共有範囲を1つ選択

belbird.dmm.com と共有する内容を選択する

サイトは画面の内容を表示できます



6-3.別タブで共有画面が開き、参加者全員が同じ共有画面を開いた状態となります。





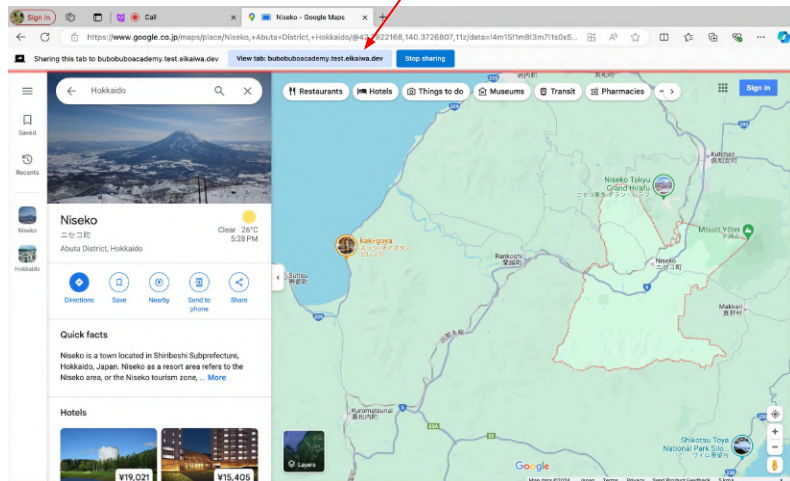
7.画面共有

画面共有を使用している側は、「タブの表示」ボタンをクリックすることで
ビデオ画面と共有中の画面を行き来できます。

共有中画面を操作(拡大、画面スクロール)する必要がある場合にご活用ください。

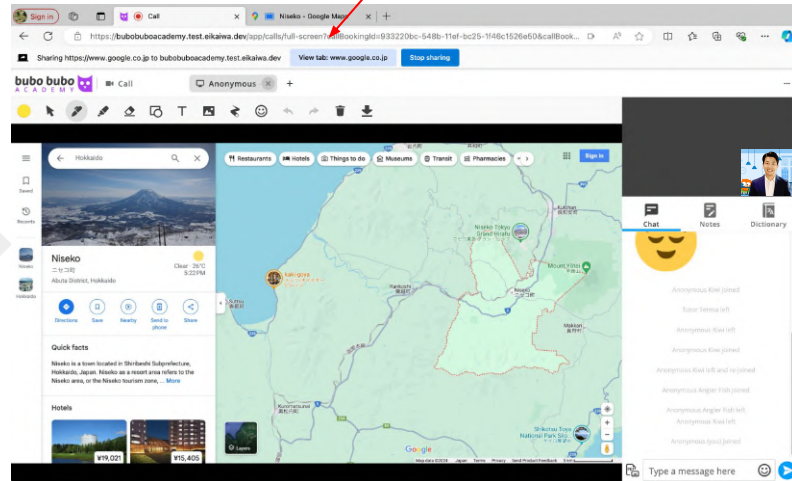
タブを表示

共有中画面



タブを表示

ビデオ画面





8.自身のカメラ映像表示

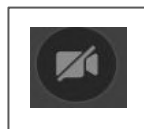
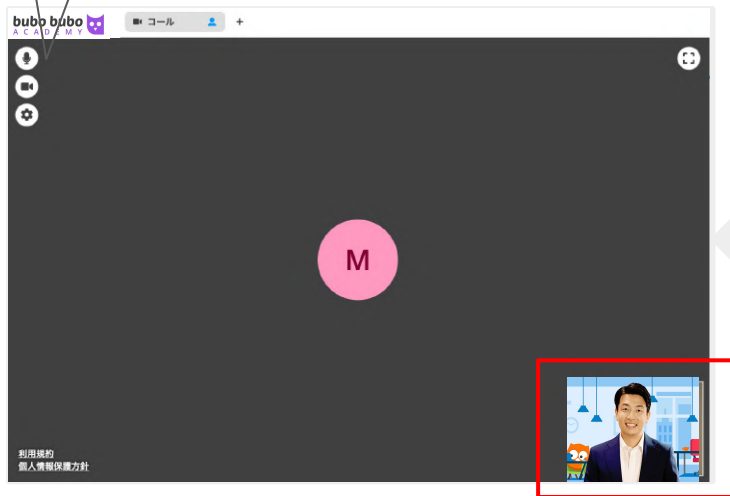
相手にどのように映っているか、あなた側のカメラ映像を確認できます。

カメラを切りたい場合・・・[2.カメラ](#)

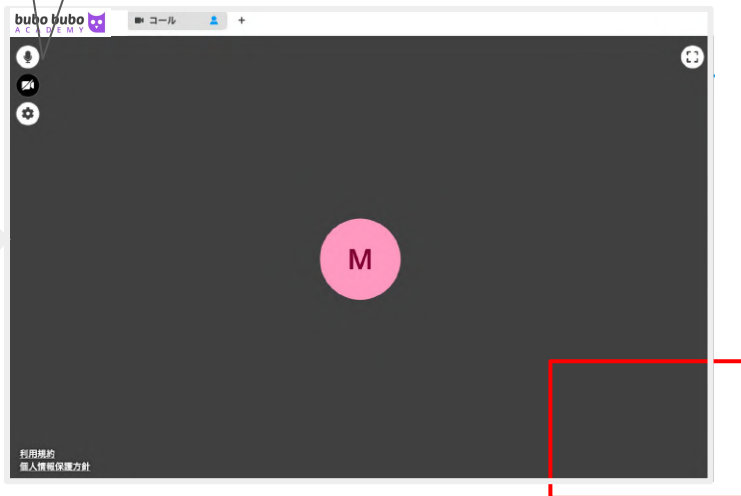
背景を設定したい場合・・・[3.コール設定](#)



カメラONの状態



カメラOFFの状態





カメラ映像表示の切り替えとピン留め機能

このビデオ通話システムは、音声を認識し、発話者の画面を自動的に拡大します。

また、任意の参加者に拡大画面を固定する「ピン留め」もあります。
拡大画面を固定したい人物の画面をクリックするだけです。





9.通話から退室

通話画面から退室します。
退室画面の「再接続」ボタンから再入室も可能です。

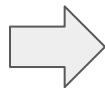
退室するか確認ポップアップで
OKボタンを押す

bubobuboacademy.test.eikaiwa.dev の内容

レッスン中ですが、本当に退室しますか？

キャンセル

OK



退室画面が表示される



コールを退出しました

下の「再接続」ボタンをクリックするとコールに戻ることができます。

再接続



10.全画面表示

ブラウザ上部のタブやアドレスバーを非表示にすることができます。
全画面表示の切替は、ビデオ画面右上のアイコンをクリックします。

通常表示



全画面表示



10.通話リンクコピー

画面内にあるリンクをコピーボタンを押すと、
今入室しているビデオ画面のURLがコピーされます。

入室を希望する相手に通話URLを送って、参加を依頼する際に使用します。

ほかの人を招待しましょう。

こちらのリンクから誰でもコールに参加できます。

リンクをコピー



新規メッセージ

宛先

件名

お打ち合わせ日時：

2024/09/01 14:00

通話URL；

[https://bubobuboacademy.com/app/meeting/
kzlgvFSLEe-8JR9GwVJuUA](https://bubobuboacademy.com/app/meeting/kzlgvFSLEe-8JR9GwVJuUA)

ビデオ通話ページの機能一覧(右側)



11.リンクをコピー・表示言語

12.チャット

13.ノート

14.辞書

15.ツール(ホストモード)

11.リンクをコピー

「…」メニューから「リンクをコピー」を押すと、
今入室しているビデオ画面のURLがコピーされます。

入室を希望する相手に通話URLを送って、参加を依頼する際に使用します。

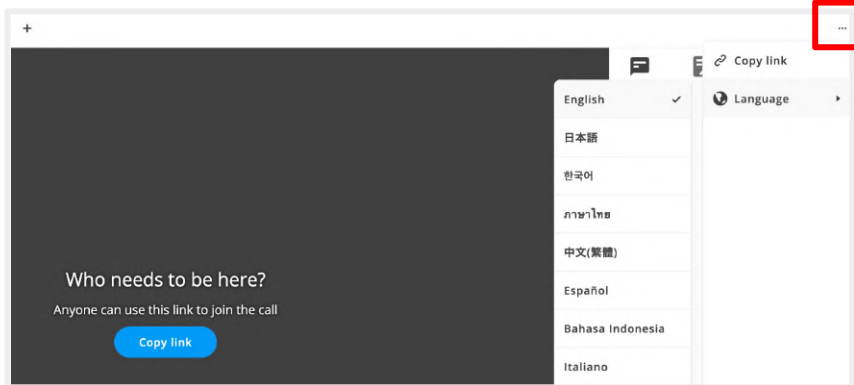




11.表示言語

画面右上「...」→「言語」から、ビデオ画面内の言語を変更できます。

言語設定: 英語



言語設定: 日本語





12.チャット

- ・メッセージ(文字)の送信
 - ・送信したメッセージの編集・削除
 - ・ファイルのアップロード
 - ・絵文字の送信
 - ・参加者の入退室の履歴確認
- などが可能です。





12.チャット:送信したメッセージの削除・修正

自身の送信済メッセージの上にカーソルを合わせると、メッセージの削除と修正ができます。



メッセージの削除



メッセージを削除する

本当にこのメッセージを削除しますか？

取り消し

削除

メッセージの修正



questons

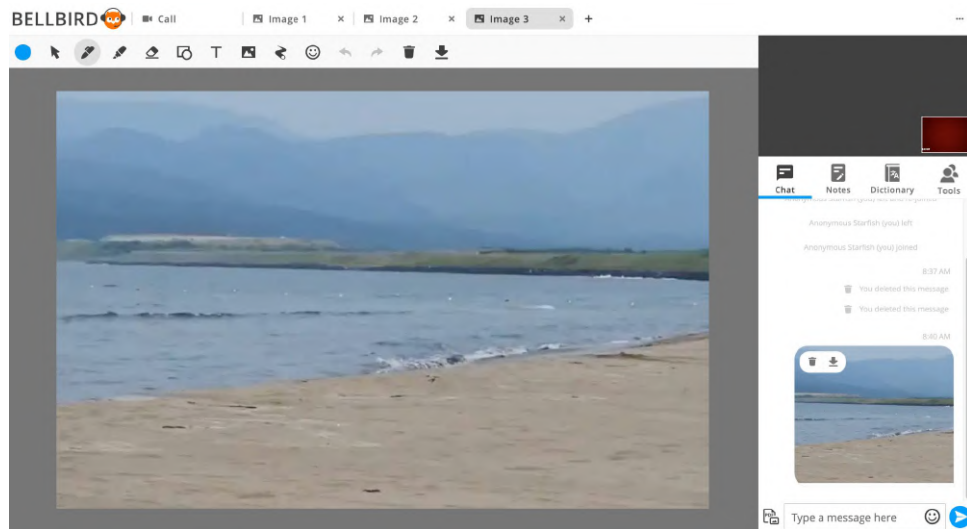




チャット

12.チャット:ファイルのアップロード

アップロードしたファイルを開くと、別タブで開かれ、参加者全員の画面で同期します。
同様に、ファイルへの書き込みなどの操作も、参加者全員の画面で同期します。

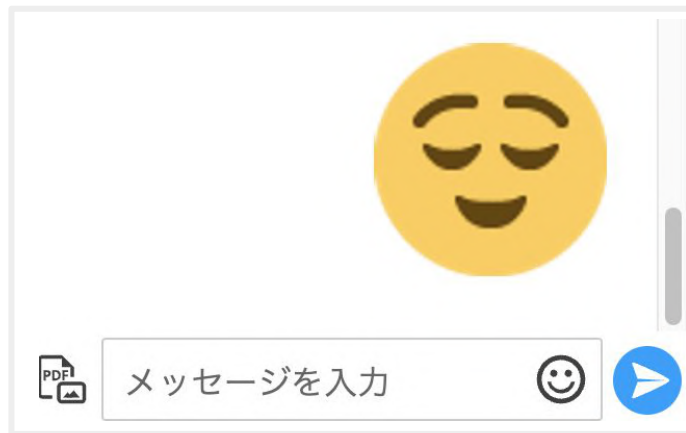
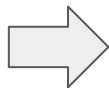
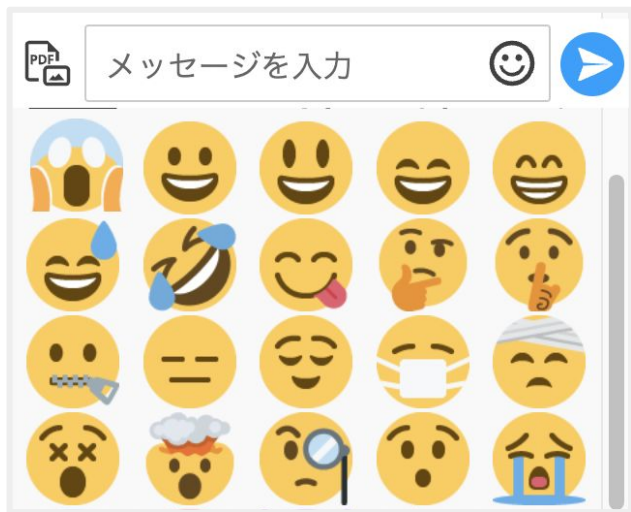


対応ファイル形式:PDF、PNG、JPG、GIF、WebP(15MBまで)



12.チャット:絵文字の送信

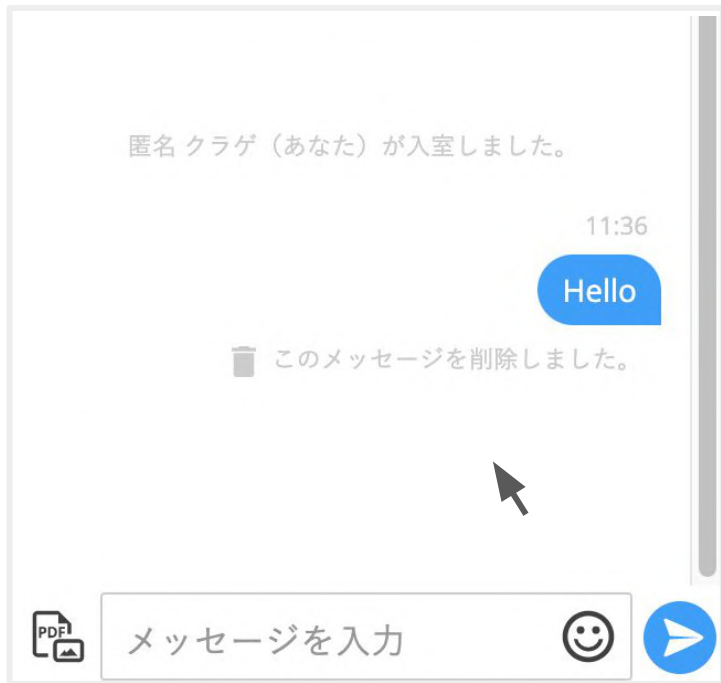
顔文字のマークから絵文字が送信できます。





12.チャット:参加者の入退室の履歴確認

参加者の入退室履歴にカーソルを合わせると、入退室時間が表示されます。





13.ノート

参加者全員でテキスト編集できる機能です。
添削や議事録など、複数の参加者がテキストを同時編集する際に便利です。

B *I* U

After breakfast

I ate an apple yesterday.



14.辞書

ビデオ画面を離れることなく、単語の意味を調べることができます。

参加者全員で共有できますので、講師が生徒の代わりに単語の意味を調べて提示、も可能です。

英語



cartoon



英語辞書での「**cartoon**」検索結果：

cartoon  /kɑ:r'tu:n/



名詞 漫画、アニメ



15. ツール(ホストモード)

ホストのみ表示されているタブです。下記機能はホストにしか使用できません。

スポットライト:すべての参加者のビデオ画面で、任意の参加者の画面を拡大表示

ミュート:自分以外、または任意の参加者のマイクをミュートにします。

通話終了:現在のビデオ通話を終了します。終了後はビデオ通話を再開できません。



参加者のマイクアイコンにカーソルを合わせると、「スポットライト」と「ミュート」機能を使用できます。



16.その他:未読タブの表示

「チャット」「ノート」「辞書」の各タブで未読がある場合、
通知音と共にタブに通知マークが表示されます。

未読なし



チャット



ノート



辞書

未読あり



チャット



ノート



辞書

よくある質問

機能に関するよくある質問をまとめました。

よくある質問

Q1.表示名や背景画像を設定・変更したい。

A1.通話前は[初期設定画面](#)から、通話中は[コール設定画面](#)から表示名や背景画像が設定できます。
一度設定した後は、同じ端末、同じブラウザでアクセスすれば、次回入室時もその設定が保持されます。

Q2.自分が用意した画像を背景に設定することはできますか？

A2.現時点ではできません。

Q3.過去通話のチャット・ノート履歴が見たいです。一度通話が終了したURLに再アクセスできますか？

A3.はい。通話が終了したURLへアクセスし、チャット・ノート履歴を確認することが可能です。

Q4.「通話終了」と表示されていて、ビデオ通話ができません。

A4.通話が終了したURLへアクセスしており、該当の通話URLではビデオ通話はできません。
管理者の方へ連絡し、通話URLを新規発行してください。

Q5.ブラウザタブを閉じて通話URLが分からなくなりました。

A5.ブラウザ履歴をご活用ください。



よくある質問

Q6.画像ファイルが送信できません。

A6.15MBまでのJPEG・PNG・GIF・PDF・WebPファイルが送信可能です。

必要に応じて、ファイルサイズの圧縮、もしくはファイル形式の変換をお試しください。

Q7.パソコンとスマホで機能の違いはありますか？

A7.スマホでは、「画面共有」ができません。

また、スマホでは教材とチャットが1画面で表示されず、タブを切り替えて使う形となります。

Q8.カメラ/マイク/コール設定のアイコンが表示されません。

A8.一定時間が経過すると、これらのアイコンが非表示となります。

相手のビデオ画面をクリックすることで、アイコンが再表示されます。

Q9.他人が入室できないようにしたいです。

A9.通話URL発行時に、パスワード制限・人数制限・ログイン制限をすることが可能です。

管理者の方へお問合せください。



よくある質問(トラブルシューティング)

Q1.通話開始前にビデオ通話が可能か確認しておきたい。

A1.10秒の自動録画でお使いのカメラ・マイクが動作確認できる、
「接続環境テスト」のご用意がございます。URLは管理者までお問い合わせください。

Q2.「お使いのブラウザはビデオ通話に対応していません。」と表示されてしまいます。

A1.サポート環境外のブラウザをお使いの場合、ビデオ通話ができない場合があります。
お使いのブラウザがサポート環境外だった場合は、
サポート環境の対象となるブラウザのダウンロードをお願いします。

Q3.カメラやマイクが機能しないのですが、どうしたらよいですか？

A2.以下操作をお試ください。

ページの再読み込み→ブラウザと端末それぞれでカメラ・マイクの許可設定を確認
→別のカメラ・マイクに変更

Q4.レッスン中に接続の問題が発生したらどうすればよいですか？

A3.以下操作をお試ください。

ページの再読み込み→不要なブラウザタブ、アプリを閉じる→通話全員のビデオをOFFにする



動作環境

機能に関するよくある質問をまとめました。

【対応OS/ブラウザ】
各最新バージョン推奨

OS	Android	iOS
ブラウザ	Google Chrome Firefox Microsoft Edge	Google Chrome Firefox Microsoft Edge Safari

【対応パソコン】

OS	Windows	MacOS
ブラウザ	Google Chrome Firefox Microsoft Edge	Google Chrome Firefox Microsoft Edge Safari

一部ご利用いただけない機能

- 【スマートフォン／タブレット】**
- ・画面共有の開始
 - ・レッスン録音/録画の開始(※)

- 【パソコン】**
- Microsoft Edge/Safari
- ・レッスン録音/録画の開始(※)

(※)・・・オプション機能